

個人情報（メールアドレス）の漏えいについて

当協会において、個人情報を漏えいさせる事故が発生しましたのでお知らせします。
関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。
今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。

1 事故の概要

令和4年5月17日（火曜日）に、技能検定試験に関する通知を外国人技能実習の監理団体に対してメールで送付する際、事務担当者が誤ってメールアドレスをBCC欄ではなく、CC欄に入力し、一斉送信してしまった。

（1）発生時期

令和4年5月17日（火曜日）午後2時41分

（2）発生場所

東京都職業能力開発協会

（3）漏えいした個人情報

個人名が識別できるメールアドレス 207件

2 経緯

- ・令和4年5月17日（火曜日）午後2時41分
592名・団体に対して、事務担当者がメール送信した際、メールアドレスをCC欄に入力して一斉送信
- ・同日午後3時30分頃
メールを受信した方からの連絡により、当該事故が判明
- ・現在のところ、二次被害の報告はなし

3 事故発生後の対応

5月17日（火曜日）午後4時54分以降順次、メールにより592名・団体全員に、当該メールの削除依頼とお詫びを連絡

4 再発防止策

以下の取組により、個人情報を含む情報の適切な取扱いについて、更なる徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

- ・個人情報の取扱い及び情報管理の徹底等について、職員全員に臨時研修を速やかに実施するなど、情報セキュリティ対策の確認を徹底するとともに、誤送信防止に向けたシステムを導入するなど情報セキュリティ対策を強化
- ・外部の複数の宛先に対してメール送信する必要がある際には、BCC欄に入力したうえで、送信前に複数の職員でチェックすることを徹底

【本件に関するお問い合わせ先】

総務課 03（6631）6051