



オンライン研修のご案内

テキストコミュニケーション研修 文章で伝える力を強化するプログラム

対象

ビジネスメールの質を上げ、ビジネスシーンでのコミュニケーション能力のアップを図りたい方
(入社年次、役職等問いません)

概要

コミュニケーションの手段が、電話からメールなどテキストによるものになる中、いかに文字のみで相手に理解してもらうか、文章や表現に工夫や配慮が必要です。

演習を通し、ビジネス文章のスキルアップを図ります。

- テレワーク時代のテキストコミュニケーションのルールとマナー
- チャット、メールと電話の使い分け
- メールでの困りごとの解決策
- 演習：依頼 照会 提案 案内 催促 お礼など

時間割

10:00 開始～16:00 終了予定 (昼休み：12:00～13:00) ※事前通信確認開始 9：30～

1. オリエンテーション

- (1) セミナーの目的と内容
- (2) テキストコミュニケーションとは
- (3) 自分の課題と疑問点

2. 文書作成のポイント

- (1) ビジネス文書の目的と役割
- (2) 作成時の心構え
- (3) 情報を整理し、要約する力
- (4) 正しい日本語で簡潔に書く力

3. ビジネスメール

- (1) メールの特長・デメリット
- (2) テレワーク時代のルールとマナー
- (3)メールの構成と役割

4. 演習 I

- (1) 社内メールの作成

5. ビジネスチャット

- (1) チャットの特長
- (2) チャットとメールの使い分け

6. 演習 II

- (1) 社外メールの作成
依頼 照会 提案 案内 催促 お礼など

7. こんな時どうする？

- ・メールのやり取りが終わらない
- ・宛名や挨拶はどこまで省略できる？
- ・夜中に送信してもいいの？ など

8. 質疑応答・まとめ

- (1) 行動目標設定 現場での実践に向けて

開催日程

3月14日(火) (定員 16名)

講師

プロフィール

わたせ えつこ
渡瀬 恵津子 (株)アクシア 講師

大学卒業後、航空会社に入社。退社後、コミュニケーションスキル、ビジネスメール、ビジネスマナー、コーチング、ユニバーサルマナーの講師として様々な業種の企業、組織、官公庁、医療機関、などで講演、研修を務めている。電話や対面と同様に、メールにおいてもより良いコミュニケーションスキルを身につけたいという要望や必要性を感じ、一般社団法人日本ビジネス メール協会認定講師となり、一人ひとりの個性をいかし社会の中でいきいきと活躍する力を引き出すこと、信頼されるビジネスパーソンの育成を目指している。



受講料

(1名様・税込)

会員事業所 ¥13,000 (税抜¥11,819) (当協会の会員制度にご加入いただいている事業所)

一般事業所 **¥16,000** (税抜¥14,546) (上記以外の事業所)

・一般事業所様でも、お申込みまでにご入会いただければ、会員料金を適用致します。

募集期間

2月17日(金) 12時 締切

- ・応募者多数の場合は**当協会会員優先の抽選**となります (先着順の受付ではございません)。
- ・受講の可否については、締切後数日中に **e-mail が電話でご連絡いたします。**
- ・締切後の受講お申込みは、定員に空きがある場合に限り随時お受け致します。空き状況は電話にてお問合せ下さい。

お申込み方法

当協会のお申込用 **Web サイトよりお申込いただく方式**に変わりました。

お申込には、Web サイトへの**ログイン情報の登録手続き**が必要です。

●登録手続きがお済みの事業所様

→サイトへログインいただき、お申込内容をご入力ください。

お申込用 Web サイト <https://tokyo-vada.azurewebsites.net/>

●登録手続きがお済みでない事業所様

→まず**ログイン情報の登録手続き**をお願い致します。手続き方法は、[こちら](#)をご覧ください。

お申込みにあたって

当研修は『zoom』を使用したオンライン方式で開催いたします。

『オンライン研修 受講マニュアル』などを当協会ホームページでご確認の上お申込みください。

その他

・受講確定後のキャンセルは、**開催日 5 営業日前の 15 時 (当コースでは 3/7 (火))** までにお申出の場合に限り、お受け致します。これ以後にお申出の場合、**受講料は返金致しかねます (全額を申し受けます)** ので、ご注意ください。

・受講者様の**通信不備等**につきましては、当協会では責任を負いかねます。それが原因で受講できなかった場合、**受講料は返金致しかねます。**

お問合せ

東京都職業能力開発協会 振興課 ☎03-6631-6051

ホームページ www.tokyo-vada.or.jp