



## 「仕事の進め方・課題解決力向上研修」

対象	入社3~4年以上または主任・係長相当職の方	
概要	「複数の仕事を同時に進める力」と「仕事における課題解決力」は、より楽しく主体的に仕事に取り組むために、必須の力です。ワークを中心にこの二つの力が自然に身についていくプログラムです。 <ul style="list-style-type: none"><li>●そもそも仕事とは何か？</li><li>●グループワークで働くには</li><li>●問題解決は楽しい仕事</li><li>●問題解決のポイントを知る</li><li>●効率的で効果性の高い仕事の進め方</li><li>●風通しの良い職場づくりのために</li></ul>	
時間割	10:00 開始~16:00 終了予定 (昼休み: 12:00~13:00) ※事前通信確認開始 9:45~ <b>1. 効率的な仕事の進め方</b> (1) 3つの意識 (目的・チーム・楽しむ) ・「目的」の明確化 (2) 基本の報連相 ・仕事の基本 (3) 「協働意識」(伝え方) グループワーク ・チームで働くために必要なこと (4) 「返報性の法則」(承認) グループワーク ・「楽しむ」⇒「楽しめる」 職場作りのヒント <b>2. 問題解決</b> (1) 問題を認識する グループワーク ・「問題発見」のメカニズム (2) 自身の持つ「バイアス」に気付く ・バイアスとはなにか、自己のバイアス (3) 「鶏の目」「虫の目」で分析 ・仕事の捉え方 (4) PDCA サイクル グループワーク ・職場の問題を解決思考で分析 (5) 「プロフェッショナルマインド」 ・「改善マインド」で仕事に臨む <b>3. まとめ</b> (1) 承認ワーク グループワーク ・「風通しの良い職場」にするために	
開催日程	<b>11月15日(水)</b> (定員 10名)	
講師プロフィール	おおつか ひろこ <b>大塚 裕子</b> キャリアコンサルタント (国家資格) 日本メンタルヘルス協会認定 基礎心理カウンセラー 日本航空株式会社 国際客室乗員部にて CA として 18 年間勤務、機内サービス、後輩の育成に携わる。 その後株式会社 キャリア・フォワードにて、研修事業に従事 (講師、営業) 金融、製造その他さまざまな業種での研修を多数担当。また、キャリアコンサルタントとして、「セルフ・キャリアドッグ制度」の個人カウンセリング、企業の採用面接にも従事。	
受講料 (1名様・税込)	会員事業所 ¥13,000 (税抜 ¥11,818) (当協会の会員制度にご加入いただいている事業所) 一般事業所 ¥16,000 (税抜 ¥14,545) (上記以外の事業所)	
募集期間	<b>10月18日(水) 12時 締切</b> ・応募者多数の場合は当協会会員優先の抽選となります (先着順の受付ではございません)。 ・受講の可否については、締切後数日中にご連絡致します。応募が少ない場合は、開催中止となる場合がございます。 ・締切後の受講お申込は、定員に空きがある場合に限り随時お受け致します。空き状況は電話にてお問合せ下さい。	
お申込み方法	<b>当協会のお申込用 Web サイトよりお申し込みいただく方式に変わりました。</b> お申込には、Web サイトへの <b>ログイン情報の登録手続き</b> が必要です。 <ul style="list-style-type: none"><li>●登録手続きがお済みの事業所様 → サイトへログインいただき、お申込内容をご入力ください。 お申込用 Web サイト <a href="https://tokyo-vada.azurewebsites.net/">https://tokyo-vada.azurewebsites.net/</a></li><li>●登録手続きがお済みでない事業所様 → まず <b>ログイン情報の登録手続き</b> をお願い致します。手続き方法は、<a href="#">こちら</a> をご覧ください。</li></ul>	
お申込みにあたって	<b>当研修は「zoom」を使用したオンライン方式で開催いたします。</b> <b>「オンライン研修 受講マニュアル」などを当協会ホームページでご確認の上お申込みください。</b>	
その他	・受講確定後のキャンセルは、開催日5営業日前の15時(当コースでは11/8(水))までにお申出の場合に限り、お受け致します。これ以後にお申出の場合、受講料は返金致しかねます(全額を申し受けます)ので、ご注意ください。 ・受講者様の通信不備等につきましては、当協会では責任を負いかねます。それが原因で受講できなかった場合、受講料は返金致しかねます。	
お問合せ	東京都職業能力開発協会 振興課 ☎03-6631-6051 ホームページ <a href="https://www.tokyo-vada.or.jp/">https://www.tokyo-vada.or.jp/</a>	