



「仕事の進め方・課題解決力向上研修」

対象 入社3~4年以上または主任・係長相当職の方

概要

「複数の仕事を同時に進める力」と「仕事における課題解決力」は、より楽しく主体的に仕事に取り組むために、必須の力です。ワークを中心にこの二つの力が自然に身についていくプログラムです。

- そもそも仕事とは何か？
- グループワークで働くには
- 問題解決は楽しい仕事
- 問題解決のポイントを知る
- 効率的で効果性の高い仕事の進め方
- 風通しの良い職場づくりのために

時間割

10:00 開始~16:00 終了予定 (昼休み: 12:00~13:00) ※事前通信確認開始 9:45~

1. 効率的な仕事の進め方

- (1) 3つの意識 (目的・チーム・楽しむ)
 - ・「目的」の明確化
- (2) 基本の報連相
 - ・仕事の基本
- (3) 「協働意識」(伝え方) グループワーク
 - ・チームで働くために必要なこと
- (4) 「返報性の法則」(承認) グループワーク
 - ・「楽しむ」⇒「楽しめる」
 - 職場作りのヒント

2. 問題解決

- (1) 問題を認識する グループワーク
 - ・「問題発見」のメカニズム
- (2) 自身の持つ「バイアス」に気付く
 - ・バイアスとはなにか、自己のバイアス
- (3) 「鶏の目」「虫の目」で分析
 - ・仕事の捉え方
- (4) PDCA サイクル グループワーク
 - ・職場の問題を解決思考で分析
- (5) 「プロフェッショナルマインド」
 - ・「改善マインド」で仕事に臨む

3. まとめ

- (1) 承認ワーク グループワーク
 - ・「風通しの良い職場」にするために

開催日程 **11月15日(水)** (定員 10名)

講師プロフィール

おおつか ひろこ
大塚 裕子 キャリアコンサルタント (国家資格) 日本メンタルヘルス協会認定 基礎心理カウンセラー
日本航空株式会社 国際客室乗員部にて CA として 18 年間勤務、機内サービス、後輩の育成に携わる。
その後株式会社 キャリア・フォワードにて、研修事業に従事 (講師、営業) 金融、製造その他さまざまな業種での研修を多数担当。また、キャリアコンサルタントとして、「セルフ・キャリアドック制度」の個人カウンセリング、企業の採用面接にも従事。



受講料 **会員事業所 ¥13,000** (税抜 ¥11,818) (当協会の会員制度にご加入いただいている事業所)
(1 名様・税込) 一般事業所 **¥16,000** (税抜 ¥14,545) (上記以外の事業所)

募集期間

10月18日(水) 12時 締切

- ・応募者多数の場合は**当協会会員優先の抽選**となります (先着順の受付ではございません)。
- ・受講の可否については、締切後数日中にご連絡致します。応募が少ない場合は、開催中止となる場合がございます。
- ・締切後の受講お申込は、定員に空きがある場合に限り随時お受け致します。空き状況は電話にてお問合せ下さい。

お申込み方法

当協会のお申込用 **Web サイトよりお申し込みいただく方式に変わりました。**
お申込には、Web サイトへの**ログイン情報の登録手続き**が必要です。

- 登録手続きがお済みの事業所様
→ サイトへログインいただき、お申込内容をご入力ください。
お申込用 Web サイト <https://tokyo-vada.azurewebsites.net/>
- 登録手続きがお済みでない事業所様
→ まず **ログイン情報の登録手続き**をお願い致します。手続き方法は、[こちら](#)をご覧ください。

お申込みにあたって

当研修は「zoom」を使用したオンライン方式で開催いたします。
「オンライン研修 受講マニュアル」などを当協会ホームページでご確認の上お申込みください。

その他

- ・受講確定後のキャンセルは、**開催日5営業日前の15時**(当コースでは**11/8(水)**)までにお申出の場合に限り、お受け致します。**これ以後にお申出の場合、受講料は返金致しかねます(全額を申し受けます)**ので、ご注意ください。
- ・**受講者様の通信不備等**につきましては、当協会では責任を負いかねます。それが原因で**受講できなかった場合、受講料は返金致しかねます。**

お問合せ

東京都職業能力開発協会 振興課 ☎03-6631-6051 ホームページ <https://www.tokyo-vada.or.jp/>