

■ ビジネスマナー研修

対 象	中途・第二新卒の方。異業種転換の方。新卒研修未受講で現場に出た若手社員の方など。 ビジネスマナーの基本を身に着け強化したい方。入社年次、年齢は問いません。
概 要	「今どきのマナー」は、“相手に配慮し、スムーズな人間関係と仕事を築くための振る舞い”です。ただの形式ではなく、「相手の立場を想像する力」や「TPO（時・場所・場合）に応じた対応力」を身に着けます。 ・多様化する価値観・働き方に対応した『いまどきビジネスマナー』の基本を身につける ・マナーの本質＝「相手を思いやる姿勢」を理解し、自ら考え動く力を養う ・型だけでなく、状況に応じて“空気を読む力・伝える力”を育成する ・社会人としての基礎力を養い、現場で信頼される言動を習得する
時間割	各日 9:30 開始～16:30 終了予定（昼休み：12:00～13:00） 午前 基礎編（座学+演習） 1 オリエンテーション ・なぜビジネスマナーが重要か ・今どきビジネスマナー考え ・立場・役割の理解 2 第一印象の重要性と挨拶の基本 ・表情・声のトーン・姿勢 ・名刺交換とお辞儀の実践演習 3 言葉遣いと敬語の基本 ・社内外で使うべき表現 ・クッション言葉・謙譲語・尊敬語の整理 午後 応用・実践編（ロールプレイ+ケーススタディ） 4 電話対応・メールマナー ・営業職で求められる即応力のあるやりとり ・クレーム初動対応シミュレーション 5 訪問・来客対応マナー ・席次・案内の実践 ・実際の営業訪問ロールプレイ 6 ビジネスマインドセット ・上司・同僚・顧客との関係構築 ・自己紹介トレーニング&フィードバック 7 まとめ・振り返り・個別課題の設定 ・フィードバックと質疑応答 ・3ヶ月後のアクションプラン作成
開催日程	10月14日(火) （定員 25 名）
会 場	東京洋服会館 ジェントリーホール 新宿区市谷八幡町 13 東京洋服会館 3 階（市ヶ谷駅徒歩 3 分）
講師 プロフィール	ひらい みちこ 平井 美知子 日本航空(株)出身。専門学校講師、医療機関にて顧客サービス・各職種研修を経て、医療系グループにて研修インストラクター他、企業研修、大学にてキャリア教育に従事。 産業カウンセラー/キャリアコンサルティング技能士2級、心理相談員、社団法人国際パフォーマンス教育協会認定エグゼクティブパフォーマンスインストラクター アンガーマネジメントファシリテーター、アンガーマネジメントコンサルタント、ハラスメント防止アドバイザー、コミュニティコーピングファシリテーター。
受講料 (1 名様・税込)	会員事業所 ￥11,000 （税抜 ￥10,000）（当協会の会員制度にご加入いただいている事業所） 一般事業所 ￥17,000 （税抜 ￥15,455）（上記以外の事業所）
募集期間	9月10日(水) 12時 締切 ・応募者多数の場合は当協会会員優先の抽選となります（先着順の受付ではございません）。 ・応募が少ない場合は、開催中止となる場合がございます。 ・お申込は、1 コースにつき 1 社 6 名様までをお願い致します。 ・受講の可否については、締切後数日中にご連絡致します。 ・締切後の受講お申込は、定員に空きがある場合に限り随時お受け致します。空き状況は電話にてお問合せ下さい。
お申込み 方法	当協会のお申込用 Web サイトよりお申込みください。 お申込には、Web サイトへのログイン情報の登録手続きが必要です。 ●登録手続きがお済みの事業所様 →サイトへログインいただき、お申込内容をご入力ください。 お申込用 Web サイト https://tokyo-vada.azurewebsites.net/ ●登録手続きがお済みでない事業所様 →まずログイン情報の登録手続きをお願い致します。手続き方法は、こちらをご覧ください。
その他	・受講確定後のキャンセルは、開催初日の 10 営業日前（当コースでは 9/29（月））までにお申出の場合に限り、お受け致します。これ以後にお申出の場合、受講料は返金致しかねます（全額を申し受けます）ので、ご注意下さい。 ・内容・日程・会場・定員・担当講師等は、変更となる場合がございます。
お問合せ	東京都職業能力開発協会 振興課 ☎03-6631-6051 ホームページ www.tokyo-vada.or.jp